

Aviso de Privacidad ODILICA, S.A. DE C.V. con domicilio en Calle 5 de Mayo Numero 46, Colonia Emiliano Zapata, Corregidora, Querétaro es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

a. Primarias.

- I) Cotización y prestación de todos los servicios que la empresa ofrece, principalmente Servicios Médicos, exámenes médicos laborales, consulta médica a trabajadores, atención de urgencias médicas: Laboratorio Clínico, Certificados de Salud; Salud Ocupacional, Desarrollo de programas preventivos, Diagnostico situacional de salud, venta de medicamentos y equipos médicos, equipamiento de botiquines, montaje de consultorios; Capacitación, entre otros.
- II) Envío de información relativa al estatus del servicio y/o producto contratado.
- III) Gestionar y procesar los pagos respecto de los servicios y/o productos.
- IV) Emitir los comprobantes fiscales correspondientes respecto de los servicios y/o productos contratados.
- V) Cotizar el costo de los productos y/o servicios que usted requiera.
- VI) Procesar y atender sus solicitudes en caso de que se ponga en contacto con nuestro departamento de atención a clientes, mediante nuestro sitio en internet: www.odilica.com

b. Secundarias.

- I) Llevar a cabo encuestas a efecto de evaluar la calidad de los servicios y/o productos prestados por ODILICA, S.A. DE C.V
- II) Enviarle por diversos medios, información respecto de nuestros servicios, productos y promociones.

En caso de que usted no quiera que sus datos personales sean tratados para alguna de las finalidades descritas en este inciso b, favor de enviar un correo electrónico a contacto@odilica.com ; en caso de que usted no manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales dentro de un plazo de 5 días hábiles, se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento.

¿Qué datos personales recabamos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales, mismos que pueden ser recabados a través de: (I) nuestro sitio de internet www.odilica.com (II) otras herramientas tecnológicas que en su momento podrán ser creadas por ODILICA, S.A. DE C.V. (en cuyo caso podrá consultar el Aviso de Privacidad aplicable (III) en nuestro establecimiento en el área de atención a clientes, vía correo electrónico, o liga de contacto en nuestra página de internet.

- I) Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico del usuario.
- II) Registro Federal de Contribuyentes.
- III) Identificación oficial.

- IV) Nombre y firma de la persona que recibe los servicios solicitados, una vez que sean debidamente autorizados por el usuario.
- V) Usuario y correo para efectos de registro como usuario en nuestros sitios de internet.
- VI) Datos de tarjeta de crédito o débito a efecto de realizar el cobro de los productos y/o servicios, ODILICA solo tiene acceso a información limitada respecto los datos de sus tarjetas a través de sus proveedores de servicios de cobro.
- VII) Información que nos proporcione a través del área de contacto o atención a clientes relativa a sucesos, incidentes, quejas o sugerencias relacionadas con la prestación de los servicios y/o productos contratados.

Le informamos que el presente sitio de internet tiene implementados candados de seguridad SSL, cookies y otras herramientas de rastreo.

Cuando usted accede a <https://www.odilica.com>, podemos utilizar “cookies” que nos permiten tener información respecto de las visitas registradas de usuarios, así como otro tipo de información que permite el envío de información y recomendaciones de acuerdo a preferencias. Usted puede deshabilitar las “cookies” accediendo a las preferencias de su navegador.

ODILICA bajo ninguna circunstancia recaba datos personales sensibles, en caso de ser necesario se solicitará su consentimiento expreso para dichos efectos. Cualquier otro dato que usted nos proporcione y no sea requerido conforme a lo expuesto en el presente Aviso de Privacidad será inmediatamente eliminado de las bases de datos de ODILICA.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Para poder brindar el servicio adecuadamente realizamos distintas transferencias y/o remisiones de datos.

(I) Los datos personales no podrán ser transferidos o remitidos a diversas empresas por estar siempre sujetos a obligaciones de confidencialidad.

(I) Sus datos personales podrán ser transferidos en caso de que sea necesario para el cumplimiento de la ley o por requerimiento de autoridad competente debidamente fundado y motivado, en todo momento ODILICA se asegurará de que la información revelada sea la estrictamente indispensable conforme a la ley o el requerimiento.

(II) Para efectos de los cobros a través de nuestros sitios de internet ODILICA utiliza terceros proveedores de procesamiento de pagos, dichos terceros están obligados a guardar sus datos bajo la más estricta confidencialidad y a utilizarlos exclusivamente para los fines que ODILICA le autorice conforme al presente Aviso de Privacidad.

Cualquier transferencia de datos adicional que ODILICA realice y requiera de su consentimiento se lo notificará de manera personal a efecto de que pueda consentir o negar dicho consentimiento.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, oponerse a su uso o revocar su consentimiento?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus derechos ARCO, usted deberá presentar su solicitud en el departamento de atención a clientes ubicado en el domicilio de calle 5 de mayo #46, Colonia Emiliano Zapata, Corregidora, Qro. o enviarla al departamento de datos personales al correo electrónico datospersonales.clientes@odilica.com

La solicitud deberá contener los siguientes datos: (I) nombre del titular de los datos, (II) domicilio y dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud, (III) una descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales busca ejercer el derecho correspondiente, (IV) el objeto de la solicitud, (V) cualquier elemento que facilite la localización de los datos. Así mismo, deberá anexar copia de su identificación y en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal. El plazo de respuesta de la solicitud será de 20 días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de ejercicio de derechos ARCO. La respuesta le será comunicada dentro del plazo antes mencionado a la dirección de correo electrónico que proporcionó en su solicitud o enviando carta al domicilio proporcionado en la misma. Una vez recibida dicha notificación, tendrá un plazo de 15 días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente.

En cualquier momento usted podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, de tal forma que ODILICA deje de hacer uso de los mismos. Para ello, deberá presentar una solicitud en los términos mencionados, para el ejercicio de los derechos ARCO. El procedimiento a seguir será el mismo que el previsto para el ejercicio de los derechos ARCO. En caso de ser procedente su solicitud sus datos dejarán de ser tratados por el Responsable.

¿Cómo se limita el uso o divulgación de sus datos personales?

Sus datos personales, serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, cuidando las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que ODILICA implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad internos, evitando la posible divulgación ilícita de datos y limitando su uso a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

ODILICA se compromete a utilizar los medios razonables de protección para garantizar la seguridad de los datos personales. En el caso en que exista una vulneración que afecte la seguridad de los datos personales, ODILICA se compromete a notificar de manera inmediata al titular la naturaleza del incidente, los datos personales comprometidos, recomendaciones que el titular puede adoptar, acciones correctivas inmediatas y los medios para obtener más información.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por reformas legislativas. Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad le será informado a través de los siguientes medios: (I) mediante notificación enviada al correo electrónico que nos haya proporcionado y (II) mediante publicación en el sitio www.odilica.com

Si se llegaren a modificar las finalidades para las cuales se tratan sus datos personales, en caso de ser necesario se solicitará de nuevo su consentimiento.